



# Perpetuum Mobile korisnička rješenja

## Krovni centar Laberna - efikasnije poslovanje uz Microsoft Dynamics NAV 4.0

Smještena u Gornjem Knežincu pored Varaždina, tvrtka Laberna d.o.o. tijekom 8 godina poslovanja postala je regionalni lider na području krovišta. Da bi mogla postati i nacionalni lider, Laberna je trebalo softversko rješenje koje će moći pratiti njezine poslovne procese, širenje poslovanja te pružiti kvalitetne i lako dostupne izvještaje. Softver domaće proizvodnje namijenjen trgovinskom poslovanju koji su dotad koristili to nije bio u mogućnosti. U Laberni su znali da trebaju maksimalno prilagodljivo rješenje tvrtke s jasnom vizijom budućnosti i unaprjeđenja proizvoda. Iz iskustva su dobro poznavali i nedostatke softvera domaćih proizvođača - nemogućnost praćenja potreba korisnika zbog ograničenih mogućnosti dodatnog razvoja. Na prezentaciji početkom 2007. godine upoznali su Perpetuum Mobile i Microsoft Dynamics NAV te se rodio vrlo uspješan projekt implementacije tog Microsoftova ERP sustava u Laberni.

## Poslovna situacija

Tvrtka se bavi i veleprodajom i maloprodajom, a maloprodaja krovne opreme razlikuje se od klasične maloprodaje - korisnik u većini slučajeva zbog volumena robe istu ne odnosi sam, već se prijevoz obavlja kamionima Laberne. Kupac dakle odmah plaća robu, ali ju preuzima sukcesivno. Poslovni problem leži u činjenici što dostava ne odvozi robu za svakog kupca posebno, već za što više njih istovremeno, pa je potrebno optimizirati proces na način da nitko ne čeka dulje od obećanog roka i da troškovi dostave budu što manji.

Također je specifična činjenica što se, ovaj put ne samo u maloprodaji nego i u veleprodaji, vrlo često prodaje i roba koja tek treba biti naručena, iz identičnog razloga kao i u prethodnoj situaciji - značajnog smanjivanja troškova prijevoza i skladištenja.

Uz to, sustav popusta vrlo je složen u građevinskom poslu pa ga je potrebno definirati prema tri osnovna parametra: kupcu, artiklu te količini.

Sve navedeno domaći softver za trgovinsko poslovanje nije podržavao na zadovoljavajući način, a za menadžment tvrtke imao je i manu što nije omogućavao kvalitetno, brzo i precizno izvještavanje.

## Korisnik

S 13 zaposlenih djelatnika Laberna se profilirala kao vodeći centar za krovišta na širem području Varaždina, a cilj joj je postati vodeći centar u državi. Da bi to postigli, odbacili su mogućnost da postanu "još samo jedna u nizu" tvrtki koje preprodaju građevinski materijal. Odlučili su se fokusirati na svoju osnovnu djelatnost, trgovinu krovištima i svime što je vezano uz njih.

Stoga su svoju trgovinu pretvorili u ekspertni centar u kojem i krajnji kupci i građevinske tvrtke mogu dobiti sve informacije o proizvodima iz Laberine ponude, obaviti kupnju, preuzeti materijal ili naručiti dostavu. Četvero djelatnika radi u službi prodaje uz podršku službi nabave i računovodstva. Ostali djelatnici rade u menadžmentu, operativi i službi dostave.

Tvrtka se bavi i veleprodajom i maloprodajom crjepova, krovne opreme, krovnih sustava te krovnih prozora renomiranih tvrtki kao što su Bramac, Tondach, Velux i mnoge druge.

Više o Laberni saznajte na [www.laberna.hr](http://www.laberna.hr)



# Laberna

Vaš glavni pokrovitelj

### Profil korisnika

Krovni centar Laberna vodeći je centar za svu krovnu opremu na Varaždinskom području s jasnom vizijom - biti lider u Hrvatskoj. Tvrtka se osim trgovinom bavi i savjetovanjem te posjeduje ekspertna znanja s područja izgradnje krovova.

### Poslovna situacija

Postojeći softver za trgovinsko poslovanje domaćeg proizvođača nije mogao pratiti razvoj tvrtke i njene specifične potrebe kao što su karakterističan način dostave, maloprodaja bez trenutne isporuke te kvalitetno praćenje i izvještavanje.

### Rješenje

Laberna je odabrala Microsoft Dynamics NAV kao rješenje na kojem će temeljiti poslovni sustav. Perpetuum Mobile ga je implementirao i njemu dodao vlastite add-onove za maloprodaju, integraciju sa cjenicima, sustave popusta i mnoge druge.





## Rješenje

Laberna je sa softverom domaćeg proizvođača što ga je prethodno koristila doživjela situaciju čestu kod ERP softvera - tvrtka korisnik "nadrasla" je proizvođača softvera koji je više nije mogao pratiti. Dodatni zahtjevi i nužne prilagodbe korisniku su "biti ili ne biti" u razvoju poslovanja te se zastoji u razvoju softvera koji njihovo poslovanje pokreće ne mogu tolerirati.

Zato su se u Laberna i odlučili za "best practice" ERP kombinaciju; odabrali su svjetskog proizvođača s jasnom vizijom razvoja i snažnom podrškom - Microsoft i njegov proizvod Dynamics NAV te lokalnog partnera, Perpetuum Mobile, koji će implementirati NAV te razviti dodatne mogućnosti koje su Laberna potrebne. Microsoft Dynamics NAV vodeće je svjetsko rješenje na području upravljanja cjelokupnim poslovanjem tvrtke (ERP - Enterprise Resource Planning) koje objedinjuje sve dijelove tvrtke u jedinstven sustav za praćenje i podršku poslovanja.

Laberna koristi gotovo sve module Microsoft Dynamics NAV-a izuzevši proizvodni modul: Upravljanje financijama, Prodaju i Marketing, Nabavu i Skladišno poslovanje.

Perpetuum Mobile razvio je i vlastite dodatke (add-on) za NAV i prilagodbe, koji su implementirani kod ovog korisnika: maloprodajni modul, integraciju s cjenicima dobavljača (primljene Excel datoteke automatski se importiraju u NAV), posebne sustave popusta, platni promet i mnoge druge.



## Rezultati

Financijske koristi od uvođenja novog sustava Laberna je, osim uštede na vremenu djelatnika, prije svega osjetila na optimiziranju procesa dostave. Kako je ranije opisano, tvrtki je važno da prilikom dostave, kada se u vozilu prevozi roba za nekoliko kupaca, maksimalno smanji broj vožnji te ni slučajno ne prijeđe dostavni rok. Microsoft Dynamics NAV omogućio im je "pametno" raspoređivanje pošiljki po kamionima, smanjio količinu vožnje i priskrbio direktnu financijsku korist.

Ostale koristi od uvođenja sustava Dynamics NAV postignute su real-time praćenjem robe koja je vrlo često prodana prije nego je naručena, pa se uz NAV može osigurati minimalno angažiranje robe na skladištu, što smanjuje manipulativne troškove i omogućava firmi da manje financijskih sredstava angažira za poslovanje.

**"Već nakon kratkog vremena korištenja novog poslovnog sustava primjećujemo velike promjene i ubrzanje rada.**

**U planu nam je i širenje na druge lokacije u Hrvatskoj te proširenje asortimana robe koju nudimo. S Microsoft Dynamics NAV-om će to biti moguće."**

**Hrvoje Mežnarić**

*Vlasnik i direktor tvrtke Laberna d.o.o.*

## Perpetuum Mobile

Perpetuum Mobile d.o.o., osnovan 1989., i danas je jedna od vodećih Hrvatskih IT tvrtki za rješenja u području informacijskih tehnologija te mrežnih sustava zasnovanih na Microsoftovoj tehnologiji. Tvrtka posjeduje specijalizacije na području poslovnih (ERP i CRM), infrastrukturnih, portalnih i kolaboracijskih rješenja. Originalni brand tvrtke Perpetuum Mobile je grupa proizvoda iSite za dinamičko upravljanje internetskim sadržajima. Kao Microsoft Gold Certified Partner te partner niza drugih vodećih svjetskih proizvođača softvera i računalne opreme, Perpetuum Mobile među svoje korisnike ubraja najuglednije hrvatske tvrtke i organizacije iz privatnog (banke, osiguravajuća društva, mediji, telekomunikacijske tvrtke...) i javnog sektora (Sabor, ministarstva, državna uprava).

Ovaj dokument samo je informativne prirode.

Objavljeno: prosinac, 2008.



Perpetuum Mobile d.o.o.,  
Web: [www.perpetuum.hr](http://www.perpetuum.hr)  
E-mail: [info@perpetuum.hr](mailto:info@perpetuum.hr)  
Tel: 01 6390 800  
Fax: 01 2305 781

